

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА

Бонусной программы под названием «*Экономь больше с Ecommoney!*» для пользователей услуг ТОО «Микрофинансовая организация Keremet aqsha» (ТМ «Ecommoney»)

1. Общие положения:

1.1 Организатор бонусной программы «*Экономь больше с Ecommoney!*» (далее – Бонусная программа) – ТОО «Микрофинансовая организация Keremet aqsha», БИН 231040013932 (далее – Организатор), зарегистрированное по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, улица Жамакеева, здание 151А, "Лицензия №02.23.0020.М от 17.11.2023 г." выдана Управлением региональных представителей в г. Алматы «Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансовых рынков».

Веб-сайт <https://ecommoney.kz>

Служба поддержки (ежедневно с 9:00 до 21:00): +7 700 827 88 85

1.2 Проведение Бонусной программы не является лотереей либо иной игрой, основанной на риске, не требует внесения платы за участие, и не преследует цели получения прибыли либо иного дохода.

2. Период проведения бонусной программы:

2.1 Проведение Бонусной программы осуществляется в период с 00 часов 01 минуты по времени г. Астана **6 мая 2026** до 23 часов 59 минут по времени г. Астана **6 мая 2028**;

Бонусная программа	
старт	финиш
06.05.2026	06.05.2028

2.2. ТОО «Микрофинансовая организация Keremet aqsha» может изменять сроки (период) проведения Бонусной программы, на любом ее этапе по собственному решению, в том числе в случае наступления непредвиденных обстоятельств. Об изменении сроков проведения Бонусной программы Организатор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на своем официальном сайте.

3. Территория проведения программы

3.1 Бонусная программа проводится на территории Республики Казахстан.

4. Участники бонусной программы:

4.1 В программе могут принимать участие дееспособные граждане Республики Казахстан, достигшие 18-лет, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, за исключением сотрудников Организатора, членов их семей и сотрудников аффилированных компаний и поставщиков.

4.2 Участниками бонусной программы признаются лица, соответствующие критериям п. 4.1. настоящих Правил, выполнившие в совокупности следующие условия:

- 1) оформившие и получившие микрокредит на сумму от 20 000 (двадцати тысяч) тенге;
- 2) при условии своевременного и в полном объеме исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита (далее – Договор) (с допущением просрочки сроком не более 4 (четырёх) дней).

4.3 В Бонусной программе не участвуют:

- 1) клиенты, допустившие просрочку исполнения обязательств по Договору на срок более 4 (четырёх) дней в период проведения Бонусной программы;
- 2) клиенты, имеющие текущие (активные) просроченные обязательства перед Организатором сроком более 4 (четырёх) дней;
- 3) клиенты, оформившие микрокредит на сумму менее 20 000 (двадцати тысяч) тенге (за исключением случаев, когда участие таких клиентов прямо предусмотрено специальными условиями для отдельных периодов Бонусной программы).

4.4 В случае пролонгации (увеличения срока) микрокредита клиент продолжает участие в Бонусной программе, однако Организатор оставляет за собой право ограничить начисление отдельных видов бонусных баллов условиями конкретного периода Программы.

4.5 Информация о количестве начисленных, использованных и доступных бонусных баллов доступна в личном кабинете Участника на официальном сайте Организатора <https://ecommoney.kz>

5. Порядок начисления и использования бонусных баллов:

5.1 В рамках Бонусной программы Участникам начисляются бонусные баллы в размере 1% (одного процента) от суммы фактической оплаты по Договору или суммы оплаты за пролонгацию (продление) микрокредита, а также за выполнение следующих условий:

- 1) Полное погашение микрокредита в установленные Договором сроки: 500 баллов
- 2) В честь праздничных дат по усмотрению Организатора (размер начисляемых баллов определяется Организатором).
- 3) За иные действия Участника или в рамках проведения специальных маркетинговых/рекламных акций по усмотрению Организатора (размер начисляемых баллов определяется Организатором).
- 4) Отдельным категориям (сегментам) Участников по усмотрению Организатора в рамках мероприятий, направленных на привлечение, возврат и повышение лояльности клиентов. Категории Участников, условия, сроки, размер и порядок начисления бонусных баллов определяются Организатором самостоятельно.

5.2 Бонусные баллы начисляются исключительно от суммы, оплаченной реальными денежными средствами. На часть платежа, которая была погашена с использованием ранее накопленных бонусных баллов, новые бонусные баллы не начисляются.

5.3 Количество бонусных баллов, размер начисляемого процента, а также перечень условий для их начисления (п. 5.1 настоящих Правил) могут быть изменены, отредактированы или дополнены, Организатором в одностороннем порядке по своему усмотрению. Актуальные условия начисления публикуются на официальном сайте Организатора.

5.4 Баллы начисляются на бонусный счет Участника автоматически при выполнении условий, указанных в п. 5.1. настоящих Правил.

5.5 Накопленные бонусные баллы могут быть использованы Участником исключительно для оплаты задолженности по действующему Договору перед Организатором, за исключением суммы основного долга. Использование бонусных баллов для погашения суммы основного долга не допускается. Использование баллов уменьшает сумму следующего или текущего платежа Участника.

5.6 Участник вправе оплатить баллами как часть, так и всю сумму текущего платежа по микрокредиту (без учета основного долга). Сумма, доступная для оплаты баллами, рассчитывается исходя из того, что при списании 1 (один) бонусный балл эквивалентен 1 (одному) тенге. Итоговая сумма списания зависит исключительно от количества доступных бонусных баллов на счете Участника.

5.7 Бонусные баллы являются виртуальными учетными единицами, не подлежат выдаче в денежном эквиваленте (наличными или безналичными средствами) и могут быть использованы исключительно в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5.8 Если Участник допускает просрочку исполнения обязательств по Договору сроком более 4 (четырёх) дней, использование ранее накопленных бонусных баллов не допускается.

5.9 Организатор оставляет за собой право приостановить начисление бонусных баллов, а также заблокировать возможность их использования в случае получения информации о наличии у Участника активных исполнительных производств, инкассовых распоряжений, арестов или иных ограничений (ППП), наложенных на его банковские счета уполномоченными органами Республики Казахстан.

6. Права и обязанности участника

6.1 Участник имеет право:

- 1) ознакомиться с настоящими Правилами;
- 2) получать и использовать бонусные баллы в соответствии с условиями Бонусной программы.

6.2 Участник обязуется:

- 1) предоставлять достоверные персональные данные для оформления микрокредита (ФИО, ИИН, номер мобильного телефона, адрес проживания и иные необходимые сведения);
- 2) соблюдать условия Договора и настоящих Правил.

6.3 Участвуя в Бонусной программе, Участник дает свое безусловное согласие Организатору на сбор, обработку, хранение и использование своих персональных данных в соответствии с Законом

РК «О персональных данных и их защите». Обработка персональных данных включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных с Организатором.

6.4 Участник дает свое явное согласие на получение от Организатора рекламно-информационных материалов, рассылок и уведомлений, связанных с проведением Бонусной программы (включая информацию о начисленных баллах), посредством SMS-сообщений, push-уведомлений, электронной почты и телефонных звонков на контактные данные, указанные при оформлении микрокредита.

7. Права Организатора

7.1 Организатор вправе отказать в участии или исключить участника из программы без возмещения каких-либо убытков в случае предоставления недостоверных данных либо выявления недобросовестных (в том числе мошеннических) действий или злоупотребление условиями Программы со стороны Участника.

7.2 Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия программы, продлевать или досрочно прекращать её проведение, уведомив об этом участников посредством публикации на официальном сайте и/или в официальных аккаунтах Организатора в социальных сетях.

7.3 Организатор вправе списывать (аннулировать) со счета Участника бонусные баллы, начисленные ошибочно, в том числе в результате технического сбоя в работе программного обеспечения Организатора, без предварительного уведомления Участника.

8. Обязанности Организатора.

Организатор обязуется:

8.1 Провести Бонусную программу в порядке и на условиях, определенном настоящими Правилами;

8.2 Своевременно начислять бонусные баллы на бонусные счета Участников при условии полного выполнения ими требований, предусмотренных настоящими Правилами.

9. Организатор не несет ответственности:

9.1 За невыполнение (несвоевременное выполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

9.2 За ситуации, спровоцированные незнанием участником Правил проведения Бонусной программы;

9.3 За неполучение от участников писем, звонков, факсимильных и (или) электронных сообщений, по вине

организаций связи, в результате технических проблем и (или) мошенничества в сети Интернет и (или) каналов связи, используемых при проведении Бонусной программы;

9.4 За получение от Участников неполных и (или) некорректных контактных и (или) иных сведений, необходимых при проведении Бонусной программы.

9.5 Организатор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Бонусной программе, возникшее по вине третьих лиц, включая операторов сотовой связи, интернет-провайдеров, а также в результате сбоев в работе платежных систем.

10. Прочие условия.

10.1 Участие в Бонусной программе автоматически подразумевает ознакомление и согласие Участника с настоящими Правилами.

10.2 По любой претензии Участника, связанной с начислением бонусных баллов ответственность Организатора перед Клиентом, ограничивается начислением корректной суммы Бонусов. Организатор вправе отказать Клиенту в начислении соответствующих бонусных баллов (заблокировать бонусный счет) по завершении расследования по спорной операции.

10.3 Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

Директор



Тургумбаева А.Т.